



1.-OBJETO

El presente documento establece las condiciones por las que se rige la suscripción a la revista Trofeo a través de <http://www.trofeocaza.com>, (en adelante, las "Condiciones"). Le rogamos lea atentamente las presentes Condiciones con anterioridad a la realización de su suscripción a través de <http://www.trofeocaza.com>, y en caso de duda con respecto a lo establecido en las mismas se ponga en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: atencionalcliente@trofeocaza.com o rgpd@auratechlegal.es

Estas Condiciones podrían ser modificadas. Es su responsabilidad leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de su suscripción.

Usted declara ser mayor de edad y ser el titular de la tarjeta bancaria, o cuenta bancaria que en su caso, pudiera ser utilizada para la realización de pagos a través del presente Sitio Web. En caso de pagar mediante Paypal usted declara ser el titular de la cuenta de los mencionados modos de pago a través de los cuales podrá proceder al pago.

Mediante la página Web <http://www.trofeocaza.com>, Ediciones Trofeo S. L permite la suscripción de la revista Trofeo.

2.-NUESTROS DATOS

La venta de artículos a través de esta pagina web <http://www.trofeocaza.com> es realizada por Ediciones Trofeo S. L titular del presente Sitio Web (en adelante el "Responsable" o Ediciones Trofeo), con domicilio social en C/Musgo nº 2 Edificio Europa II-1D . 28023, Madrid (Madrid), España con CIF B86731221 y correo electrónico atencionalcliente@trofeocaza.com

3.-SUS DATOS . POLITICA DE PRIVACIDAD

Las presentes condiciones generales de contratación tienen como una de sus finalidades dar a conocer las condiciones que rigen la recogida y tratamiento de sus datos personales por parte de Ediciones Trofeo para velar por los derechos fundamentales, su honor y libertades, todo ello en cumplimiento de las normativas vigentes que regulan la Protección de Datos personales según la Unión Europea y el Estado Miembro español.

De conformidad con dichas normativas, necesitamos disponer de su autorización y consentimiento para la recogida y el tratamiento de sus datos personales, por lo que a continuación, le indicamos todos los detalles de su interés respecto a cómo realizamos estos procesos, con qué finalidades, que otras entidades podrían tener acceso a sus datos y cuáles son sus derechos.

Por todo lo expuesto, una vez revisada y leída nuestras condiciones generales de contratación, es imprescindible que la acepte en prueba de su conformidad y consentimiento.

a.-Responsable de tratamiento

¿Quién recaba y trata sus datos?

El Responsable del Tratamiento de Datos es aquella persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada, u órgano administrativo, que solo o conjuntamente con otros determine los fines y medios del tratamiento de datos personales; en caso de que los fines y medios del tratamiento estén determinados por el Derecho de la Unión Europea o del Estado Miembro español.

En este caso, nuestros datos identificativos como Responsable del Tratamiento son los siguientes:

Ediciones Trofeo S. L- CIF B86731221

¿Cómo puede contactar con nosotros?

Domicilio social:

C/Musgo nº 2 Edificio Europa II-1D . 28023, Madrid (Madrid), España
Email: atencionalcliente@trofeocaza.com- Teléfono: 91 805 35 52

Domicilio postal:

C/Musgo nº 2 Edificio Europa II-1D . 28023, Madrid (Madrid), España

¿Quién puede ayudarte con nuestra Política de Protección de Datos?

Disponemos de una persona o entidad especializada en protección de datos, que es la encargada de velar por el correcto cumplimiento en nuestra entidad de la legislación y normativas vigentes. Esta persona recibe el nombre de Delegado de Protección de Datos (DPO) y, si lo necesita, puede contactar con él de la siguiente forma:

AURATECH LEGAL SOLUTIONS SL- CIF B87984621
Email: rgpd@auratechlegal.es- Teléfono: 0034 91 113 49 63

b.-Medidas de seguridad

¿Qué hacemos para garantizar la privacidad de sus datos?

Nuestra entidad o grupo corporativo adopta las medidas organizativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad y la privacidad de sus datos, evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, dependiendo del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenado y los riesgos a que están expuestos.

Entre otras, destacan las siguientes medidas:

- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implementadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- Seudonimizar y cifrar los datos personales, en caso de que se trate de datos sensibles.

c.-Finalidades del tratamiento

¿Para qué queremos tratar sus datos?

Necesitamos su autorización y consentimiento para recabar y tratar sus datos personales, por lo que a continuación le detallamos los usos y finalidades previstas.

Comercio electrónico Comercio electrónico; Compartir información en Redes Sociales; Marketing, publicidad y prospección comercial

Gestión clientes Ecommerce (suscripciones) Tramitar la facturación de las suscripciones online desde nuestra web.

Gestión de suscriptores de la revista Tramitar el alta como cliente de la revista

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Utilizamos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades indicadas anteriormente. Salvo que exista una obligación o requerimiento legal, los plazos de conservación previstos son:

Comercio electrónico : Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras sean necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados, y mientras no revoque el consentimiento prestado.

Gestión clientes Ecommerce (suscripciones) : Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés. Los datos son conservados hasta que el suscriptor cancela su alta. Una vez dado de baja los datos son conservados debidamente bloqueados durante 5 años.

Gestión de suscriptores de la revista : Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés. Los datos son conservados hasta que el suscriptor cancela su alta. Una vez dado de baja los datos son conservados debidamente bloqueados durante 5 años.

d.-Legitimación del tratamiento

¿Por qué tratamos sus datos?

La recogida y el tratamiento de sus datos está legitimado siempre por una o varias bases jurídicas, las cuales detallamos a continuación:

Comercio electrónico: Consentimiento explícito del interesado ; Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato

Gestión clientes Ecommerce (suscripciones): (Art. 6.1.b RGPD) Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato

Gestión de suscriptores de la revista: (Art. 6.1.b RGPD) Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato

e.-Destinatarios de sus datos

¿A quiénes cedemos sus datos dentro de la Unión Europea?

En ocasiones, para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y nuestro compromiso contractual con usted, nos vemos ante la obligación y necesidad de ceder algunos de sus datos a ciertas categorías de destinatarios, las cuales especificamos a continuación:

Comercio electrónico: Administración Tributaria ; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales

Gestión clientes Ecommerce (suscripciones): Administración Tributaria ; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales

Además de las categorías de destinatarios a los que se ceden datos, también pudiéramos cederlos a las siguientes organizaciones (únicamente aparecerán si se cediesen datos a otras organizaciones):

¿Realizamos Transferencias Internacionales de sus datos fuera de la Unión Europea?

No realizamos transferencias internacionales de sus datos

f.-Procedencia y datos tratados

¿De dónde hemos obtenido sus datos?

Comercio electrónico

- **Contactos web:** El propio interesado o su representante legal
- **Usuarios de la web:** El propio interesado o su representante legal

Gestión clientes Ecommerce (suscripciones)

- **Suscriptores a la revista:** El propio interesado o su representante legal . La vías de suscripción son los formularios de nuestra página web, contacto por mensajería instantánea como por ejemplo WhatsApp, telefónicamente y por correo electrónico.

Gestión de suscriptores de la revista

- **Suscriptores a la revista:** El propio interesado o su representante legal . La vías de suscripción son los formularios de nuestra página web, contacto por mensajería instantánea como por ejemplo WhatsApp, telefónicamente y por correo electrónico.

¿Qué tipos de datos suyos hemos recabado y tratamos?

Comercio electrónico

Contactos web

Datos identificativos (Nombre y Apellidos; Dirección electrónica; Teléfono)

Usuarios de la web

Datos identificativos (Dirección electrónica; Nombre y Apellidos; Teléfono)

Gestión clientes Ecommerce (suscripciones)

Suscriptores a la revista

Datos identificativos (Dirección electrónica; Dirección postal; Imagen; Nombre y Apellidos; Teléfono; DNI / NIF / NIE / Pasaporte)

Información crediticia (Datos tarjeta bancaria (débito o crédito); Número de cuenta bancaria)

Gestión de suscriptores de la revista

Suscriptores a la revista

Datos identificativos (Dirección electrónica; Dirección postal; Nombre y Apellidos; Teléfono; DNI / NIF / NIE / Pasaporte)

Información crediticia (Datos tarjeta bancaria (débito o crédito); Número de cuenta bancaria)

g.-Derechos de los interesados

¿Cuáles son los derechos que le amparan?

La normativa vigente de protección de datos le ampara en una serie de derechos en relación al uso que le damos a sus datos. Todos y cada uno de sus derechos son unipersonales e intransferibles, es decir, que únicamente pueden ser realizados por el titular de los datos, previa comprobación de su identidad.

A continuación, le indicamos cuales son los derechos que le asisten:

- Solicitar el ACCESO a sus datos personales
- Solicitar la RECTIFICACION de sus datos
- Solicitar la SUPRESIÓN o eliminación de sus datos (derecho al "olvido")
- LIMITAR u OPONERSE al uso que le damos a sus datos
- Derecho a la PORTABILIDAD de sus datos para casos de servicios de telecomunicaciones o internet.
- Derecho a RETIRAR su consentimiento en cualquier momento
- Derecho a presentar una RECLAMACIÓN en materia de protección de datos ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección de Datos

¿Cómo puede ejercer sus derechos en relación a sus datos?

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, portabilidad y retirada de su consentimiento, puede hacerlo de la siguiente forma:

Comercio electrónico

- **Responsable:** Ediciones Trofeo S. L
- **Dirección:** C/Musgo nº 2 Edificio Europa II-1D . 28023, Madrid (Madrid), España
- **Teléfono:** 91 805 35 52
- **E-mail:** atencionalcliente@trofeocaza.com
- **Página web:** <http://www.trofeocaza.com>

Gestión clientes Ecommerce (suscripciones)

- **Responsable:** Ediciones Trofeo S. L
- **Dirección:** C/Musgo nº 2 Edificio Europa II-1D . 28023, Madrid (Madrid), España
- **Teléfono:** 91 805 35 52
- **E-mail:** atencionalcliente@trofeocaza.com
- **Página web:** <http://www.trofeocaza.com>

Gestión de suscriptores de la revista

- **Responsable:** Ediciones Trofeo S. L
- **Dirección:** C/Musgo nº 2 Edificio Europa II-1D . 28023, Madrid (Madrid), España
- **Teléfono:** 91 805 35 52
- **E-mail:** atencionalcliente@trofeocaza.com
- **Página web:** <http://www.trofeocaza.com>

¿Cómo puede presentar una reclamación?

Además de los derechos que le asisten, si cree que sus datos no se están recabando o tratando conforme a la normativa vigente de Protección de Datos, usted podrá realizar una reclamación ante la Autoridad de Control, cuyos datos de contacto indicamos a continuación:

Agencia Española de Protección de Datos

C/. Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (Madrid), España
Email: info@aepd.es- Teléfono: 912663517
Web: <https://www.aepd.es>

h.-Consentimiento y aceptación

La aceptación del presente documento indica que usted entiende, acepta todas las cláusulas de nuestra política de privacidad por lo que autoriza la recogida y el tratamiento de sus datos personales en estos términos. Esta aceptación se realiza mediante la activación de la casilla de verificación de "Lectura y Aceptación" de nuestra Política de Privacidad.

4.-DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Para suscribirse a nuestra revista usted deber ser mayor de 18 años.

Actualmente enviamos nuestra revista a destinos fuera de España (Consultar precios).

ADVERTENCIA: Antes de continuar leyendo, si eres menor, por favor avisa a tu padre, madre o tutor para que lean juntos este texto. Es muy importante entender estas condiciones antes de suscribirse.

5.-CÓMO SUSCRIBIRSE

Para realizar una suscripción, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en "Suscribirse". Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su suscripción (la "Confirmación de Pedido"). Asimismo, le informaremos mediante correo electrónico en el momento que la suscripción se haya confirmado. (la "Confirmación de Envío").

6.-MEDIOS TÉCNICAS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que usted detectase que se ha producido un error al introducir sus datos personales durante su registro como usuario de este Sitio Web, podrá modificar los mismos en el correo suscripciones@edicionestrofeo.es

En todo caso, podrá corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra dirigiéndose al servicio de atención al cliente a través del teléfono +91 805 35 52 , o de la dirección de correo electrónico atencionalcliente@trofeocaza.com, así como ejercitar el derecho de rectificación contemplado en nuestra Política de Privacidad a través de rgpd@auratechlegal.es.

Si usted detectase un error en su suscripción con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con nuestro servicio de atención al cliente, en el teléfono o en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para subsanar el error.

7.-ENTREGA

Los plazos indicados a continuación se computan de lunes a viernes y pueden verse alterados por fiestas locales o nacionales. Si la forma de pago elegida es transferencia bancaria, estos plazos pueden modificarse, ya que la suscripción se puede ver demorada hasta que la recepción de la transferencia. Si la suscripción se realiza la primera quincena, se enviará la revista del mes en curso, si la suscripción se realiza la última quincena del mes, se enviará la revista del mes siguiente.

8.-IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA

Si nos resultara imposible efectuar la entrega de su pedido, pasados los 2 intentos de entrega referidos y sin haber usted contactado con la empresa de transporte al efecto, su pedido será devuelto a nuestro almacén. Asimismo, le dejaremos una nota explicándole dónde se encuentra su pedido y cómo hacer para que le sea enviado de nuevo o lo pueda recoger.

9.-PRECIO Y PAGO

Puedes elegir entre varios métodos de pago:

Pago On-line con tarjeta de débito o crédito: el sistema te llevará a nuestra pasarela bancaria 100% segura para que introduzcas los datos de tu tarjeta y realices el pago. Una vez realizado el pago y si todo es correcto, te llegará un e-mail de confirmación de compra a tu dirección de correo electrónico con toda la información relativa a tu pedido.

Pago con tarjeta de débito o crédito a través de Paypal: En este caso te dirigirá directamente al sistema de Paypal para que realices el pago con tu tarjeta de crédito. Una vez completado el proceso te llegará un e-mail de confirmación de compra a tu dirección de correo electrónico con toda la información relativa a tu pedido. En esta opción de pago el cliente se hará cargo de la comisión de PAYPAL.

También podrás ponerte en contacto con nuestra tienda y hacer el pago de inmediato facilitando los dígitos de tu tarjeta y la fecha de

caducidad.

Transferencia Bancaria en el nº de cuenta: ES 84 0030 4557 02 0298012273 en este caso nuestro sistema directamente finalizará la compra y te llegará un e-mail de confirmación de compra a tu dirección de correo electrónico con toda la información relativa a tu pedido.

PAYPAL: en este caso te dirigirá directamente al sistema de Paypal para que realices el pago identificándote con tus datos de acceso de Paypal. Una vez completado el proceso te llegará un e-mail de confirmación de compra a tu dirección de correo electrónico con toda la información relativa a tu pedido. En caso de pago a través de PAYPAL el cliente se hará cargo de la comisión.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Pedido.

10.-FACTURACIÓN

Usted nos autoriza expresamente a emitir la factura en soporte electrónico y renuncia a su envío físico en papel.

11.-POLITICA DE DEVOLUCIONES

En Ediciones Trofeo S. L comprobamos que cada uno de nuestros artículos esté en perfecto estado antes de ser enviados. Si al recibir el paquete, nota que el embalaje no está en buen estado, le recomendamos que no lo acepte y se ponga en contacto con nosotros para informarnos de la incidencia. En el momento en el que acepta el paquete y firme el comprobante de entrega, está aceptando que el paquete le ha sido entregado en perfectas condiciones, por lo que la empresa de transporte ya no se hace cargo de los daños sufridos.

11.1. -Derecho de desistimiento

Si usted está contratando como consumidor y usuario, tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificar al Responsable, Ediciones Trofeo S. L. escribiéndonos al correo electrónico atencionalcliente@trofeocaza.com o a través de su perfil en nuestra web, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico) y enviárnoslo a la dirección C/Musgo nº 2 Edificio Europa II-1D . 28023, Madrid (Madrid), España. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

11.2.- Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial. No incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. No obstante lo anterior, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

No tendrá usted derecho a desistir del contrato cuyo objeto sea el suministro de alguno de los productos siguientes:

- Artículos personalizados.
- Bienes precintados por razones de higiene que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Su derecho a desistir del contrato será de aplicación exclusivamente a aquellos productos que se devuelvan en las mismas condiciones en que usted los recibió. No se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño, por lo que deberá ser cuidadoso con el/los producto/s mientras estén en su posesión. Por favor, devuelva el artículo usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso lo acompañen. En todo caso, deberá entregar junto con el producto a devolver el ticket que habrá recibido en el momento de la entrega del producto debidamente cumplimentado

Encontrará un resumen sobre el ejercicio de este derecho de desistimiento cuando reciba el pedido.

En caso de que no desee devolver los productos a través de la opción gratuita disponible, usted será responsable de los costes de devolución. Por favor, tenga en cuenta que si usted decide devolvernos los artículos a portes debidos estaremos autorizados a cargarle los gastos en que podamos incurrir.

Tras examinar el artículo le comunicaremos si tiene derecho al reembolso de las cantidades abonadas. El reembolso de los gastos de transporte únicamente se realizará cuando el derecho de desistimiento se ejercite dentro del plazo legal y se devuelvan todos los artículos que componen el pedido en cuestión. El reembolso se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo de 14 días desde la fecha en que usted nos comunicó su intención de desistir. No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los bienes. El reembolso se efectuará siempre en el mismo medio de pago que usted utilizó para pagar la compra. Usted asumirá el coste y riesgo de devolvernos los productos, tal y como se ha indicado anteriormente. Si tiene alguna duda, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección de email atencionalcliente@trofeocaza.com

11.3.- Devoluciones de productos defectuosos

En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata por medio de atencionalcliente@trofeocaza.com facilitando los datos del producto así como del daño que sufre, o bien llamando por teléfono al número 91 805 35 52 donde le indicaremos la forma de proceder.

El producto lo podrá devolver entregándolo a un mensajero que enviaremos a su domicilio.

Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede el reembolso o la sustitución del mismo (en su caso). El reembolso o la sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que usted hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

Quedan en todo caso a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

11.4.- Cambio de productos

En caso de que desees el cambio por otro producto, debes hacer lo siguiente:

- Acceder a la sección "Historial de pedidos" de su cuenta.
- Seleccionar el pedido del que quiere devolver un artículo, haciendo clic en "Detalles".
- Seleccionar el producto(s) que desea devolver marcando la casilla de verificación junto a su nombre(s).
- Añadir la cantidad que necesita devolver (en caso de que necesite ser devuelto más de un producto).
- Hacer clic en "Solicitar una devolución".

Trofeo Caza se hará cargo de los gastos de entrega y recogida de la mercancía. Una vez recibamos en nuestros almacenes la mercancía y comprobemos que reúne las condiciones anteriores, se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada, descontando los gastos de envío que se generaron en su venta

12.-GARANTIAS

Si usted contrata como consumidor y usuario, le ofrecemos garantías sobre los productos que comercializamos a través de esta página web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de 3 meses desde la entrega del producto.

Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en esta página web, (ii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundamentalmente esperables.

En caso de que el producto muestre algún desperfecto en los términos indicados precedentemente, rogamos que se ponga en contacto inmediatamente con el servicio de atención al cliente de Ediciones Trofeo S. L, para indicarle el procedimiento para devolver el producto. En el momento en que se verifiquen los defectos del mismo, se procederá a la devolución de todas las cantidades económicas abonadas. La devolución de los productos en ningún caso supondrá un coste directo para el cliente.

Cuando un producto no es conforme, el cliente podrá optar entre la sustitución o reparación del mismo, sin ser imputados al cliente los gastos que estos hechos conlleven.

Para hacer constar la reclamación y comenzar con la tramitación de la incidencia, el cliente debe escribir un correo electrónico a atencionalcliente@trofeocaza.com indicando los hechos y se le facilitarán las instrucciones necesarias para atender su solicitud.

13.-RESPONSABILIDAD Y EXONERACION DE RESPONSABILIDAD

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestro Sitio Web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

Ediciones Trofeo S. L declina toda responsabilidad relativa al uso indebido o incorrecto de cualquiera de los productos distribuidos a través de <http://www.trofeocaza.com>.

Ante cualquier incumplimiento de las Condiciones de Uso, la Política de Privacidad, así como de cualesquiera otros términos y condiciones aplicables y/o la normativa vigente, el Usuario acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Ediciones Trofeo S. L y sus filiales, responsables, directivos, propietarios, agentes, proveedores de información, otorgantes y beneficiarios de las licencias (en general, **partes indemnizadas**) frente a toda clase de responsabilidades y costes (incluyendo los honorarios razonables de los abogados) en los que incurran.

14.-CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El contrato es vinculante tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes.

Usted no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito.

Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, usted, como consumidor, tiene reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

15.-RENUNCIA

Ninguna renuncia por parte de Ediciones Trofeo S. L a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de las presentes Condiciones.

Ninguna renuncia de Ediciones Trofeo S. L a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique a usted por escrito.

16.-NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un contrato fuesen declaradas nulas, ilícitas o inaplicables y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

17.-ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre usted y Ediciones Trofeo S. L en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre usted y Ediciones Trofeo S. L verbalmente o por escrito.

Usted reconoce haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

Ni usted ni nosotros dispondremos de acción frente a cualquier declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la fecha de un contrato (salvo que se hubiera hecho tal declaración incierta de forma fraudulenta) y la única acción de que dispondrá la otra parte será por incumplimiento de contrato de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones.

18-DERECHO A MODIFICAR LAS PRESENTES CONDICIONES

Tenemos derecho de revisar y modificar los presentes Condiciones en cualquier momento.

Usted estará sujeto a las políticas y Condiciones vigentes en el momento en que use nuestros servicios, salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Política de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que usted hubiera hecho previamente.

En el caso de que fuera necesario modificar las presentes condiciones, Ediciones Trofeo S. L podrá remitir las nuevas Condiciones de Uso y/o Política de Privacidad por correo electrónico a la última dirección de correo que el Usuario hubiera facilitado, comprometiéndose en todo caso a publicar un aviso de forma visible sobre el cambio, modificación, adición o supresión de que se trate en las páginas web a las que hacen referencia estas Condiciones de Uso.

Cualquier modificación entrará en vigor con carácter inmediato y automático desde la publicación de los cambios en el sitio web <http://www.trofeocaza.com>.

19.-LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página web <http://www.trofeocaza.com> y los contratos de compra de productos a través dicho Sitio Web se regirán por la legislación española la Villa de Madrid.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la Sitio Web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales de Madrid.

Si usted está contratando como consumidor, nada de la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la

legislación vigente.

20.-COMENTARIOS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que si considera que cualquiera de sus derechos ha sido vulnerado nos envíe un correo a atencionalcliente@trofeocaza.com así como cualquier consulta, queja o reclamación, aportando la información precisa sobre cualquier supuesta infracción de sus derechos, incluyendo sin limitación, datos de contacto, identificación del contenido supuestamente infractor, declaración jurada sobre la veracidad de los extremos denunciados, como así también acompañando la documentación que acredite la titularidad de los derechos supuestamente infringidos.

Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legalmente establecido. Asimismo, quedaran registradas con una clave identificativa que pondremos en su conocimiento y le permitirá hacer seguimiento de las mismas.

Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico atencionalcliente@trofeocaza.com con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias.

En este sentido, si la adquisición entre usted y nosotros se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, de acuerdo con el Reglamento No 524/2013 de la UE, le informamos que usted tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.